

## **Termeni si Conditii Generale**

### **Transport Rutier de Marfuri**

Va multumim pentru interesul fata de Kuehne+Nagel SRL, denumita in continuare KN, si serviciile pe care le oferim. Acest document (denumit Termeni si Conditii Generale), reprezinta conditiile utilizarii serviciilor KN.

Prin plasarea unei comenzi, sunteti de acord cu Termenii si Conditiiile descrise in continuare. Acest document reprezinta o conventie legala – un contract intre dumneavoastra in calitate de (BENEFICIAR) si KN. Va rugam sa cititi si [Conventia CMR](https://unece.org/DAM/trans/conventn/cmr_e.pdf) (varianta in limba engleza diponibila la: [https://unece.org/DAM/trans/conventn/cmr\\_e.pdf](https://unece.org/DAM/trans/conventn/cmr_e.pdf)) inainte de a transmite o comanda. Daca nu sunteti de acord cu acesti termeni sau cu politicile indicate, va rugam sa nu ne transmiteti comenzi.

Obiectul comenzii, il constituie executarea de catre KN a serviciilor ce sunt cuprinse in obiectul sau de activitate, in speta servicii de transport si conexe transportului. Avem dreptul de a subcontracta unui partener executia serviciilor pastrand raspunderea pentru serviciile prestate de respectivul partener. Alegerea subcontractorilor este in totalitate la discretia KN. In lipsa comenzii Beneficiarului, KN nu are obligatia de a executa niciun serviciu.

Serviciile vor fi executate conform [Normelor Fiata](https://fiata.cdn.prismic.io/fiata/f0fd7596-7861-42f6-bfa3-157ffb3d0aaf_FIATA_Model_Rules_for_Freight_Forwarding_Services_2019.pdf) privind expeditia de marfuri (varianta in limba engleza disponibila la: [https://fiata.cdn.prismic.io/fiata/f0fd7596-7861-42f6-bfa3-157ffb3d0aaf FIATA Model Rules for Freight Forwarding Services 2019.pdf](https://fiata.cdn.prismic.io/fiata/f0fd7596-7861-42f6-bfa3-157ffb3d0aaf_FIATA_Model_Rules_for_Freight_Forwarding_Services_2019.pdf)) si in acord cu conventiile internationale, in speta Conventia CMR si legislatia romana referitoare la transportul de marfuri.

Comenzile BENEFICIARULUI, vor cuprinde toate datele si informatiile necesare executarii serviciilor solicitate, inclusiv instructiuni specifice – ca de exemplu in cazul marfurilor periculoase (ADR), a celor care necesita un regim de temperatura controlata, etc.. Toate aceste informatii sunt supuse acceptului KN.

BENEFICIARUL este raspunzator de corecta ambalare, etichetare si declarare a greutatii marfurilor. Se va tine cont de natura marfii si de tipul de transport solicitat – marfa trebuie sa fie ambalata in mod corespunzator astfel incat sa fie protejata in timpul transportului, a manipularii sau depozitarii pentru a se evita deteriorarea acesteia. KN nu raspunde pentru marfa neambalata sau cu ambalaj defectuos, insuficient, etc.. KN raspunde numai pentru daunele directe produse din greselile proprii ce-i pot fi imputate atat lui, cat si prepusilor sai, exceptand daunele indirecte indiferent de natura si cauza lor.

Va recomandam sa incheiati o asigurare de transport pentru toate bunurile a caror valoare depaseste 10 EUR / Kg in cazul transporturilor rutiere internationale respectiv 2.5 USD / Kg pentru transportul national. La cerere, KN poate oferi solutii de asigurare in cooperare cu compania de brokeraj Nacora. Factura pentru eventualele daune va fi achitata de KN doar dupa primirea tuturor documentelor justificative si solutionarea dosarului de dauna conform Normelor model FIATA, fapt ce presupune o confirmarea scrisa din partea KN pentru acoperirea daunelor respective.

KN nu va accepta comenzi de transport sau depozitare in special pentru urmatoarele bunuri: animale vii, substante (chimice) interzise, munitie, arme, bijuterii, metale pretioase precum si bancnote sau documente cu valoare. Beneficiarul raspunde in fata tertilor, inclusiv in fata institutiilor statului, pentru continutul real al coletelor si / sau paletilor. Returul de ambalaje, in sensul legilor relevante, precum si schimbul de paleti, se vor efectua doar daca au fost convenite in mod specific, in scris. BENEFIICIARUL are obligatia sa ridice bunurile si sa elibereze spatiile de depozitare la termenul stabilit prin comanda sau in termen de 3 zile dupa efectuarea platii.

Pretul final al serviciilor de transport depinde si de corectitudinea datelor furnizate de BENEFIICIAR. In cazul furnizarii de informatii incorecte / incomplete, KN isi rezerva dreptul unilateral de a modifica pretul serviciilor.

Frecventa cu care KN emite facturile pentru serviciile prestate, termenul de plata si moneda in care se va emite factura sunt aspecte prevazute in oferta comerciala. KN va transmite factura in format electronic la adresa de email indicata in comanda de catre BENEFIICIAR. Plata facturilor se face prin OP intr-unul din conturile mentionate in factura de servicii in moneda specificata in oferta. Termenul de plata este cel mentionat in oferta iar nerespectarea acestuia se va penaliza cu 0,2% din suma datorata pe zi de intarziere. Valoarea penalitatilor nu poate depasi suma la care au fost calculate. Toate spetele bancare se vor suporta de catre BENEFIICIAR.

Daca, din motive independente de controlul KN, BENEFIICIARUL nu primeste factura in timp util, acesta nu este scutit de plata serviciilor facturate. Suma precizata in factura fiscala emisa in baza comenzii de transport constituie un debit cert, lichid si exigibil.

Forta majora si cazul fortuit, asa cum sunt definite in art. 1351 din Codul Civil, comunicate si acceptate in conditiile legii, exonereaza de raspundere partea care le invoca.

Litigiile de orice fel decurgand din executarea prezentului contract, care nu vor putea fi rezolvate pe cale amiabila, sunt de competenta instantelor judecatoresti din Bucuresti. Prin transmiterea unei comenzi catre KN, BENEFIICIARUL confirma ca a luat cunostinta si a acceptat in mod expres clauzele referitoare la limitarea raspunderii, legea aplicabila, competenta instantelor judecatoresti, precum si oricare alta clauza din Termeni si Conditii Generale in conformitate cu art. 1203 Cod Civil.

BENEFICIARUL garanteaza ca (a) BENEFICIARUL si proprietarii sai, precum si toate partile (fizice sau juridice) implicate in transporturile si tranzactiile Clientului si (b) tranzactiile Beneficiarului pentru care KN furnizeaza serviciile, nu sunt supuse vreunei legi si reglementari vamale ale UE, UK, USA sau nationale aplicabile, import, export, control comercial sau sanctiuni care ar interzice astfel de servicii. BENEFICIARUL recunoaste ca KN nu este exportatorul inregistrat, importatorul, reprezentantul fiscal, destinatarul final sau utilizatorul final si ca KN nu poate semna formulare guvernamentale in numele acestor parti.

KN isi rezerva dreptul de a modifica oricand si fara notificare prealabila acesti Termeni si Conditii Generale. Comenzii BENEFICIARULUI i se vor aplica termenii care sunt in vigoare la momentul primirii comenzii de catre KN. Accesand website-ul nostru <https://ro.kuehne-nagel.com/> veti gasi cea mai recenta versiune a **Termenilor si Conditilor Generale** .

Daca aveti intrebari sau neclaritati, ne puteti contacta cu incredere scriindu-ne la [knro.road.contact@kuehne-nagel.com](mailto:knro.road.contact@kuehne-nagel.com) sau completand formularului de contact disponibil pe websiteul <https://ro.kuehne-nagel.com/> si o sa va raspundem in cel mai scurt timp.

Echipa Kuehne+Nagel SRL.